TOSHIBA
Leading Innovation >>>

dynabook 困ったときに見るシート

＊Qosmioシリーズ

パソコンの電源が入らないとき ➡ 4ページ
パソコンの電源が入るとき ➡ 1〜3ページ
を見てみましょう

電子マニュアル「パソコンで見るマニュアル」

困ったときには、まず、「パソコンで見るマニュアル」の「困ったときは」を確認してみましょう。
パソコンの画面で見る電子マニュアルには、困ったときのために「Q&A集」や「便利な使いかた」などが紹介されています。

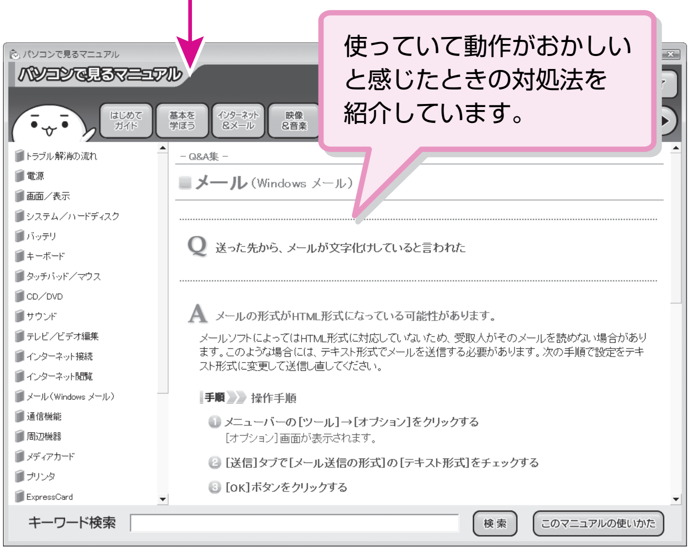
起動方法

デスクトップ上の［おたすけナビ］をダブルクリック→［パソコンで学ぶ］ボタンをクリックする

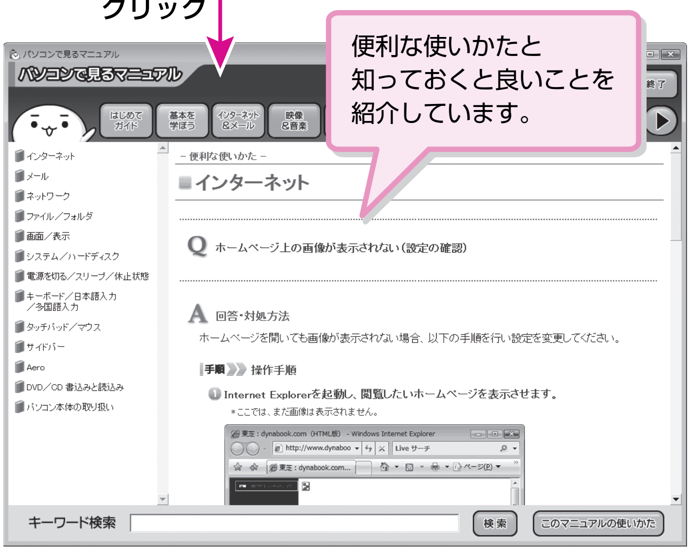
オープニングタイトルが表示されたあと、「パソコンで見るマニュアル」画面が表示されます。



クリック

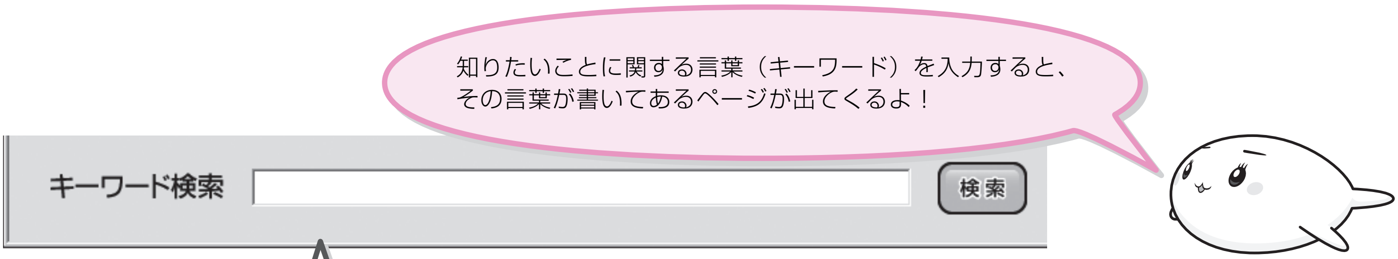


クリック



キーワードから探す

「パソコンで見るマニュアル」には、キーワードを入力して、説明ページを検索する機能があります。
わからない言葉や機能がでてきたら、画面下の［キーワード検索］欄に調べたいキーワードを入力してみましょう。



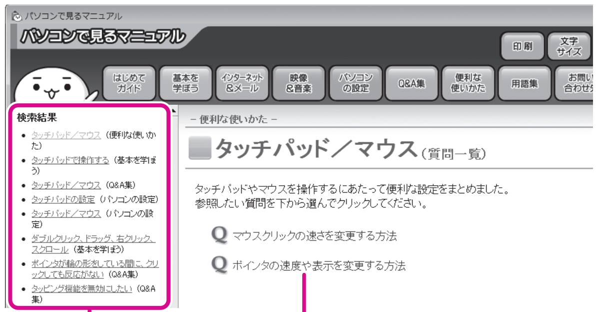
［キーワード検索］を使うには

探したい項目のキーワードを入力して［検索］ボタンをクリックすると、「パソコンで見るマニュアル」内からページを検索します。

例えば、「タッチパッド」に関する内容を探したい場合

①キーワードを入力
②クリック





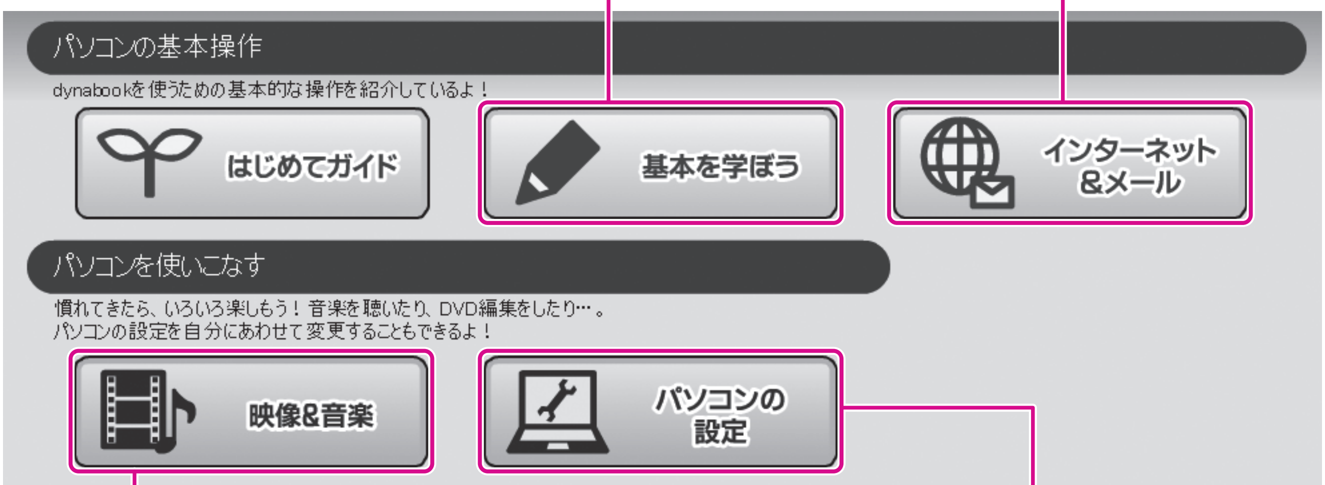
③表示された検索結果から見たい項目をクリック
④説明が表示されます。

パソコンの操作を知りたい

パソコンの操作を知りたいときには、目的にあわせて、「パソコンで見るマニュアル」の各カテゴリを確認してみましょう。

次の内容について説明しています。
- タッチパッドやマウスで操作する
- 文書を作成する
- 文字を入力する
- ファイルやフォルダの操作　など

次の内容について説明しています。
- インターネットに接続する
- インターネットを安全に使う
- Webページを楽しむ
- メールを使う
- ネットワークに接続する　など



次の内容について説明しています。
- テレビを見る、録画する
- 映像/画像を取り込む、編集する
- CD/DVDに保存する
- CD/DVDにラベルをつける　など

次の内容について説明しています。
- パソコンの設定を変更する
- パスワードを設定する
- 周辺機器を使う
- 持ち運んで使う　など



「故障かな？」と思ったら 不調の原因を自己診断するには

インターネットに接続して「トラブル事例」を見てみよう

インターネットに接続する方法については、『準備しよう』や「パソコンで見るマニュアル」を参照してください。

「あなたのdynabook.com」を見る



「あなたのdynabook.com」では、ご利用のパソコンの

- よくあるご質問FAQ
- デバイスドライバや修正モジュールのダウンロード
- ウィルス・セキュリティ情報

などをご覧になれます。
ご利用のパソコンに関する情報だけが表示されるので、目的の情報を簡単に探すことができます。
また、サポート窓口や修理についても案内しています。

■ 操作方法

① ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、［インターネット］をクリックする

「Internet Explorer」が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に「あなたのdynabook.com」が表示されるように設定されています。
「あなたのdynaboook.com」の詳しい使いかたについては、「いろいろな機能を使おう 6章」をご覧ください。

メモ ［dynabookランチャー］から「あなたのdynabook.com」を表示する

「あなたのdynabook.com」は、ガジェットの［dynabookランチャー］のメニューからも表示できます。



をクリックすると、説明の画面が表示されますので、「http://dynabook.fresheye.com/cgi-bin/login.cgi」をクリックしてください。メッセージが表示された場合は、画面に従ってください。

「自己診断」してみる



修理に出す前に、まず、「あなたのdynabook.com」の「自己診断」（http://dynabook.com/assistpc/selfcheck/index_j.htm）で確認してみましょう。
「パソコンの電源について」「画面表示について」など、カテゴリごとに分かれているQ&Aであなたのパソコンが不調になった原因を分析して、診断します。

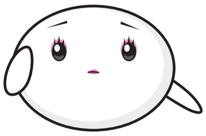
■ 操作方法

① ［スタート］ボタン（ ）をクリックし、［インターネット］をクリックする

「Internet Explorer」が起動します。
購入時の状態では、起動して最初に「あなたのdynabook.com」が表示されるように設定されています。

② ［修理のご相談］にある［自己診断］をクリックする

「自己診断」の画面が表示されます。
カテゴリごとに分かれているので、パソコンが不調になった原因を探しやすくなっています。



「パソコンの電源が入らない！」
そんなときには…

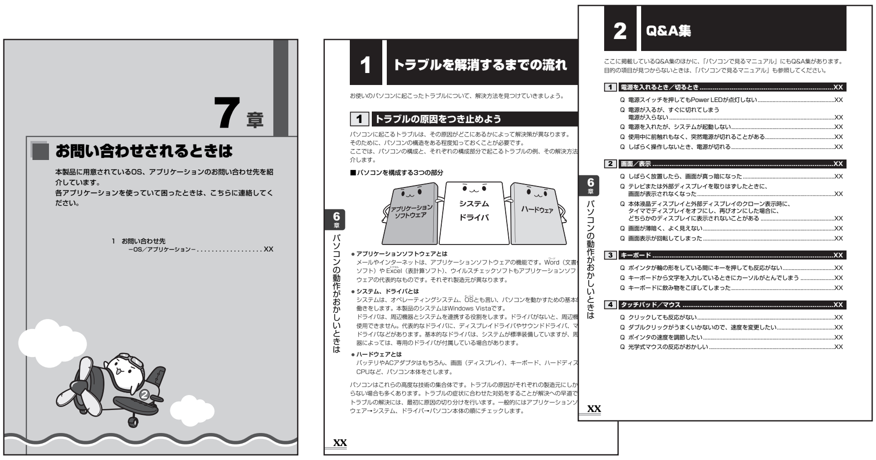
目的にあわせて、マニュアルを見てみよう

パソコンが不調で、電子マニュアル「パソコンで見るマニュアル」を確認できない。インターネットに接続して、「あなたのdynabook.com」の「自己診断」で確認できない。そんなときには、付属のマニュアルで対処方法を確認しましょう。

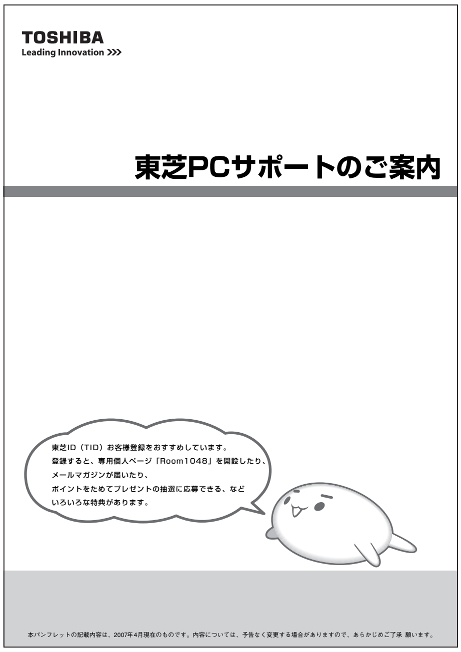
いろいろな機能を使おう



『いろいろな機能を使おう』の「6章 パソコンの動作がおかしいときには」を見ると、トラブルを解消するまでの流れや、トラブル対処方法、Q&A集などが記載されています。
お使いのパソコンを操作していて困ったときに、確認してみましょう。
また、「7章 お問い合わせされるときは」には、OSやアプリケーションソフトなどのお問い合わせ先（サポート窓口）が記載されています。



東芝PCサポートのご案内



（2008年4月現在）

『東芝PCサポートのご案内』では、パソコンに関するお問い合わせ、パソコンの修理やデータの復旧サービスに関するサポート窓口をご紹介しています。
突然起きるハードディスクの故障や操作ミスで消えてしまったデータを復旧したいときや、パソコンを修理したいときなどに、相談窓口やお問い合せ先がわからないときは、この冊子で確認してください。
お客様登録の方法や訪問サポートなどのサービスメニューも紹介しています。



＊本書で使用している画像や画面は、ご利用のモデルにより、実際の表示とは異なる場合があります。

GX1C000MB110　2008.4　Printed in China